

Algemene voorwaarden Maggy Stroes

Artikel 1. Definities

- 1.1.** Maggy Stroes | Maggy Stroes is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83062122
- 1.2.** Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Social Smaak Succes.
- 1.3.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Maggy Stroes een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4.** Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid/uitvoering

- 2.1.** Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Maggy Stroes zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2.** Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Maggy Stroes een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen bindende Maggy Stroes eerst nadat deze schriftelijk door de Maggy Stroes zijn bevestigd.
- 2.3.** Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Maggy Stroes alleen bindend indien en voor zover deze door Maggy Stroes uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4.** Maggy Stroes is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haarovereenkomsten.
- 2.5.** Indien zich tussenpartijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.6.** Indien de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Maggy Stroes in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7.** De samenwerking tussen de opdrachtgever en Maggy Stroes is voor minimaal 5 maanden en daarna maandelijks opzegbaar. In het geval van een abonnement wordt de samenwerking, zonder opzegging, stilzwijgend verlengd.

Artikel 2a. Uitvoering van Social media beheer

2.8 Maggy Stroes neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goed Maggy Stroes in acht.

2.9 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst door Maggy Stroes mogelijk te maken. Hieronder begrepen het verstrekken van benodigde informatie of content en de benodigde gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang te kunnen krijgen tot social media platforms welke in beheer zijn van opdrachtgever.

2.10 Opdrachtgever machtigt Maggy Stroes om in naam van opdrachtgever accounts aan te maken bij social media sites (waaronder bijv. LinkedIn, Twitter, TikTok, Instagram en Facebook). Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Maggy Stroes hiertoe slechts gemachtigd na aparte toestemming van opdrachtgever.

2.11 Opdrachtgever machtigt Maggy Stroes om de voornoemde accounts in naam van opdrachtgever te beheren en te bewerken, waaronder begrepen het reageren op gebruikers/ bezoekers van de te beheren social media sites.

2.12 Onverminderd het bepaalde in art. 2.8 is opdrachtgever en niet Maggy Stroes verantwoordelijk en aansprakelijk ter zake (de inhoud, waaronder de juistheid van) de door haar geplaatste content op de social media platforms van opdrachtgever.

2.13 Onverminderd het bepaalde in art. 2.8 Maggy Stroes niet verantwoordelijk in onvoorziene gevallen van een hack van het social media account door derden en kan Maggy Stroes niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei gevolgen van een hack.

2.14 Indien Maggy Stroes bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik moet maken van applicaties, software, programmatuur, materialen, gegevens etc. van opdrachtgever, zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat dezen volstaan ten behoeve van de werkzaamheden. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikkingstelling of het gebruik maken van dergelijke applicaties, software, programmatuur, materialen, gegevens etc.

2.15 Maggy Stroes kan geen garanties geven en heeft geen verantwoordelijkheid voor de te behalen posities in zoekresultaten, volgers en gebruikers van social media platforms etc. Maggy Stroes zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers in positieve zin te beïnvloeden.

2.16 Opdrachtgever geeft akkoord dat Maggy Stroes op de door Maggy Stroes beheerde social media kanalen kenbaar mag maken dat zij dit account beheert.

2.17 Opdrachtgever zorgt dat de websitebouwer bij aanvang van de opdracht knoppen zal toevoegen, op instructie van Maggy Stroes, om social media beter zichtbaar te maken. Kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever.

Artikel 3. Verplichtingen Maggy Stroes

3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Maggy Stroes dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Artikel 4. Offertes

4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Maggy Stroes het recht de prijzen hierover aan te passen.

4.3. Offertes van Maggy Stroes zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 5. Prijzen

5.1. Alle prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) , reiskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Maggy Stroes zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Maggy Stroes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbieding en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5.4. Maggy Stroes heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5. Maggy Stroes is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.6. Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m. levering producten bijkomen, dan brengt Maggy Stroes dat in rekening.

5.7. Reiskosten bedragen €0,30 per kilometer.

Artikel 6. Wijziging opdracht

6.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

6.2. Indien Maggy Stroes, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Maggy Stroes gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever inrekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

6.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Maggy Stroes een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Opdrachtgever dient de door Maggy Stroes uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

7.2. Alle door Maggy Stroes uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voorrekening van opdrachtgever.

7.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.5. In bovenstaande gevallen heeft Maggy Stroes voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Maggy Stroes vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

7.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.7 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting zal opdrachtgever maandelijks (dan wel periodiek) bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan Maggy Stroes voldoen, ongeacht het moment de factuur wordt ontvangen. Opdrachtgever is verplicht om hiervoor machtiging te verlenen voor betaling middels automatische incasso.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Maggy Stroes aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Maggy Stroes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 200Euro.

8.3. Aansprakelijkheid van Maggy Stroes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfs stagnatie, is uitgesloten.

8.4. Buiten de in artikel 12.2 genoemde gevallen rust op Maggy Stroes geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Maggy Stroes.

8.5. De aansprakelijkheid van Maggy Stroes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Maggy Stroes onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Maggy Stroes ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Maggy Stroes instaat is adequaat te reageren.

8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Maggy Stroes meldt.

8.7. Opdrachtgever vrijwaart Maggy Stroes voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan eenderde is geleverd en dat mede bestond uit door Maggy Stroes geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Maggy Stroes door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Maggy Stroes kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Wijzigingen AV

11.1. Maggy Stroes behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website Maggy Stroes of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

11.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

12.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een)nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust contact op.